



BNP PARIBAS

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES BNP PARIBAS COLOMBIA

La presente política aplicará para aquellos datos personales que BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES, y las entidades pertenecientes al Grupo BNP Paribas S.A. con presencia en Colombia, en adelante (“BNP PARIBAS COLOMBIA”) y que su compañía o usted aplicará comparta con nosotros. Recuerde que necesitamos de su autorización para proceder a dar tratamiento de la información que usted suministre.

Es importante que usted sepa que BNP PARIBAS COLOMBIA con la presente política pretende dar cumplimiento a la normatividad vigente relacionada con el uso de datos personales así como se pretende proteger y garantizar su derecho a la intimidad y al habeas data.

1. INFORMACIÓN GENERAL DE BNP PARIBAS COLOMBIA Y DATOS DE CONTACTO.

La Fiduciaria cuenta con un punto de contacto directo en los teléfonos 6516420 ó 6514383. En caso de tener alguna duda, solicitud o queja respecto de cualquier tema o producto que tenga o haya tenido con BNP Paribas Securities Services, por favor contactar al departamento de Back Office en los teléfonos indicados anteriormente.

Igualmente podrá enviar su solicitud al correo electrónico
CO_BNPP_SECURITIES_SERVICES@bnpparibas.com.

Una vez recibida, el departamento de Back Office revisará su caso y dará respuesta al mismo.

En caso de necesitar tiempo adicional para dar respuesta de fondo, lo informará por escrito. Todo lo anterior basado en la normativa vigente para el derecho de petición y atención al consumidor Financiero vigente.

De otra parte, se cuenta con DEFENSOR DEL CLIENTE FINANCIERO:

Datos

PRINCIPAL: LUIS HUMBERTO USTARIZ GONZALEZ

SUPLENTE: JOSE FEDERICO USTARIZ GONZALEZ

En caso de tener cualquier tipo de queja relacionada con los servicios prestados por BNP Paribas Securities Services., podrá contactar al defensor de cliente de la siguiente manera:

Correo electrónico: defensoriabnpparibas@ustarizabogados.com

Correo: Dirección: Carrera 11A # 96 - 51 Oficina 203 Edificio Oficity de Bogotá D.C.

Telefax 57-1 6108161 y 6108164

Bogotá – Colombia



BNP PARIBAS

Si desea presentar una queja, sugerencia o reclamo, por favor ingrese a nuestra página Web, Servicio al Cliente, diligencie el formulario que se encuentra allí y envíelo por correo a la Carrera 11 No. 77 a 65 Of 204 o por email al correo co-bp2s@co.bnpparibas.com.

Dirección: Carrera 11 # 77 A 65, Of 204. Bogotá D.C.

Dirección de correo electrónico: CO_BNPP_SECURITIES_SERVICES@bnpparibas.com

2. DEFINICIONES

- i. TITULAR DE LA INFORMACIÓN: Persona natural dueña de los datos objeto de tratamiento.
- ii. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de la información de datos personales por cuenta de sus responsables.
- iii. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o tratamiento de la información personal.
- iv. TRANSFERENCIA: Es el envío de sus datos personales a un tercero receptor.
- v. TRANSMISIÓN: Comunicación de sus datos personales por dentro y fuera del territorio Colombiano.

3. OBJETIVO DE LA PRESENTE POLITICA.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Ejemplo: (i) nombres, (ii) direcciones, (iii) teléfonos, (iv) correos electrónicos, (v) genero, (vi) estado civil, (vii) fecha de nacimiento, (viii) país de residencia, (ix) ciudad de residencia, (x) nivel educativo, (xi) formación profesional y académica, (xii) hobbies o pasatiempos, (xiii) su firma escrita o escaneada, (xiv) huella digital o (xv) cualquier información asociada con usted que lo haga determinable.

Los datos enunciados son suyos y son proporcionados por su empresa, quien se convierte en este caso en responsable de sus datos personales y la cual para el efecto transmite la información a BNP PARIBAS.

Respecto al uso de esta información, BNP Paribas también será responsable del uso en las condiciones que usted o su empresa las haya autorizado.

Datos sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

BNP PARIBAS COLOMBIA no solicita datos sensibles de ninguna clase. Usted no estará obligado a proporcionar en ningún momento. Usted tampoco estará obligado a proporcionar la información de los menores de edad.



BNP PARIBAS

La única información que pide es la relativa a la empresa y a las personas que forman parte de su administración, accionistas, juntas directivas, dentro de su política de conocimiento del cliente y/o proveedor. La información la obtienen por entrega explícita del cliente o proveedor y también la corrobora con fuentes públicas de información.

El objetivo principal es darle a conocer que hará BNP PARIBAS COLOMBIA con la información personal que su empresa suministre o usted suministren. Por ejemplo, el tratamiento de su información personal se relacionará con la (i) recolección, (ii) grabación, (iii) organización, (iv) almacenamiento en bases de datos, (v) adaptación, (vi) alteración, (vii) recuperación, (viii) consulta, (ix) uso, (x) divulgación (xi) eliminación o destrucción de su información personal.

4. POLITICA DE USO Y MANEJO DE SUS DATOS

BNP PARIBAS COLOMBIA podrá utilizar sus datos para realizar cualquiera de las siguientes actividades:

- i. Conocimiento del cliente o del proveedor dentro del conocimiento de sus factores de riesgo.
- ii. Definir las personas autorizadas para celebrar contratos de cualquier naturaleza;
- iii. Realizar pagos o transferencias electrónicas;
- iv. Auditorías al interior de la compañía;
- v. Atención de cualquier petición, queja o reclamo;
- vi. Elaborar documentos de respuestas de reclamaciones;
- vii. Avisos, propagandas, envío de información, boletines, noticias relacionadas con los productos;
- viii. La creación de base de datos incluyendo bases de datos de información sensible siempre y cuando se cuente con las autorizaciones respectivas y creación de datos para fines estadísticos e investigativos para la adopción de nuevos productos;
- ix. Envío de comunicados notificando el cambio de dirección, modificaciones a las políticas de tratamiento de información personal, y
- x. Cualquier transmisión y/o transferencia de la información entre las sociedades integrantes del grupo BNP PARIBAS BNP PARIBAS COLOMBIA y BNP PARIBAS.

5. EVENTOS EN LOS QUE BNP PARIBAS COLOMBIA USARÁ LOS DATOS.

¿En qué eventos usaremos su información?

- i. Cuando usted celebre contratos en calidad de proveedor o como persona autorizada para celebrar dichos contratos con nosotros;
- ii. Cuando BNP PARIBAS COLOMBIA suscriba contratos con la entidad con la que usted trabaja
- iii. Compartiremos su información con entidades públicas cuando ellas nos lo requieran;
- iv. Así mismo, compartiremos su información con empresas del GRUPO BNP PARIBAS siempre y cuando usted nos lo autorice;
- v. En algunas ocasiones, sus datos podrán provenir de terceros como entidades financieras, en este caso su información será compartida con nosotros, pero para esto usted deberá autorizar previamente la posibilidad de compartir su información con nosotros.



BNP PARIBAS

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

Su autorización o la de la empresa para la que usted trabaja, será indispensable para el manejo de sus datos personales, por tal razón BNP PARIBAS COLOMBIA solicitará la autorización a la entidad para la que usted trabaja ya sea por escrito, a través de llamadas telefónicas, a través de autorizaciones en la página o a través de cualquier medio en el cual la entidad para la que usted trabaja y a la cual usted autorizó, manifesté estar de acuerdo con el uso de sus datos personales.

Una vez usted proporcione su información personal, le manifestamos que usted podrá consultarlos o modificados en cualquier momento. Finalmente, le comentamos que BNP PARIBAS COLOMBIA conservará los documentos, llamadas telefónicas y cualquier otro medio a través del cual la empresa para la cual usted trabaja haya brindado su consentimiento de autorización.

7. ¿QUE HAREMOS UNA VEZ USTED NOS AUTORICE?

Obtenida la autorización, BNP PARIBAS COLOMBIA realizará las siguientes actividades:

- i. Se procederá a almacenar cualquier soporte, evidencia o prueba de haber de la autorización.
- ii. Le recordamos que los algoritmos, metodologías, herramientas y procedimientos de BNP PARIBAS COLOMBIA en calidad de entidad privada, constituye información reservada susceptible de protección como secreto empresarial, know how o información privilegiada no disponible al acceso público.
- iii. Con lo anterior, garantizamos que su información personal no estará disponible al público, solo será utilizada por BNP PARIBAS COLOMBIA y por los terceros que usted autorice.
- iv. Usted podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir en cualquier tiempo los datos suministrados. En este caso usted podrá contactarse con BNP PARIBAS COLOMBIA en los puntos de atención ya indicados.
- v. Usted podrá enviar en cualquier momento quejas, peticiones o reclamos relacionados con el manejo de su información personal. Para mayor información, BNP PARIBAS COLOMBIA lo invita a conocer el procedimiento de peticiones, quejas y reclamos según lo informado.
- vi. Recuerde que se podrá revocar la autorización o podrá suprimir cualquier dato brindado a BNP PARIBAS COLOMBIA. En este caso, BNP PARIBAS COLOMBIA se abstendrá de utilizar su información de nuevo. No obstante lo anterior, BNP PARIBAS COLOMBIA conservará su información por un periodo determinado de tiempo siempre y cuando sea necesario, en este caso se le informará el tiempo que BNP PARIBAS COLOMBIA conservará su información, de lo contrario se podrá proceder a eliminar sus datos personales.



BNP PARIBAS

8. SUS DERECHOS

Sus derechos serán los siguientes:

- i. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- ii. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento
- iii. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- iv. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- v. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- vi. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento
- vii. NOTA: Le recordamos que usted podrá acceder a la información de sus datos personales, podrá conocer los detalles de tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, incorrectos o desactualizados, cancelarlos u oponerse al tratamiento de los mismos.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIONES DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la autorización brindada por usted, sus datos personales podrán ser compartidos con cualquier sociedad o filial del GRUPO BNP PARIBAS, BNP PARIBAS COLOMBIA o BNP PARIBAS, autoridades gubernamentales nacionales o extranjeras, proveedores, reaseguradores y entidades financieras.

10. BASES DE DATOS AUTORIZADAS POR TERCEROS RESPONSABLES

Le recordamos que en algunos casos sus datos personales podrán provenir de terceros a los cuales usted les haya autorizado la transferencia de datos, en este caso, BNP PARIBAS COLOMBIA utilizará sus datos personales como encargado de la información y desarrollará dicha actividad de conformidad con lo descrito en el presente documento.



BNP PARIBAS

11. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS A LA PRESENTE POLITICA

Cualquier cambio o modificación que se introduzca en la presente política será notificada a través de publicaciones en nuestra página web o a través de notificaciones escritas dirigidas a su dirección de domicilio o a su correo electrónico. De existir cualquier cambio con la ley de protección de datos, BNP PARIBAS COLOMBIA procederá a ajustar el presente documento de acuerdo a los cambios que se establezcan.

NOTA: BNP PARIBAS COLOMBIA LE RECUERDA QUE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON SU INTIMIDAD ES UN DERECHO DEL CUAL USTED ES TITULAR, NINGUNA ENTIDAD TENDRÁ DERECHO A UTILIZARLA SI USTED NO MANIFIESTA ESTAR DE ACUERDO CON DICHA UTILIZACIÓN.