

# **BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES SOCIEDAD FIDUCIARIA S.A.**

PRODUCTOS

SECURITIES SERVICES

COLOMBIA, 2016



**BNP PARIBAS**

The bank for a changing world

# Disposiciones Generales

---

En concordancia con lo dispuesto en el artículo 97 del E.O.S.F. buscamos suministrar a los clientes información clara, completa y oportuna de los productos, servicios y operaciones ofrecidas por BNP Paribas Securities Services Sociedad Fiduciaria S.A.

Todas las operaciones con nuestros clientes serán recibidas a través de SWIFT, fax, o vía electrónica a través de una plataforma propia, buscando ofrecer mecanismos que ofrezcan seguridad y facilidad en el manejo de la información.

Para todas las operaciones se generarán los soportes respectivos, los cuales se enviarán al cliente durante el seguimiento de la operación y el mismo día del cumplimiento de la operación.

La seguridad de la información relativa a los clientes es gestionada con los estándares establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. En consecuencia cualquier duda respecto a las operaciones y sus soportes se encuentran disponibles para su consulta en los términos establecidos en la citada circular.



# Productos

---

BNP Paribas Securities Services Sociedad Fiduciaria ofrece a sus clientes los siguientes productos:

- **Custodia para clientes extranjeros en el mercado local**

Teniendo en cuenta la normatividad colombiana aplicable, BNP Paribas Securities Services Sociedad Fiduciaria S.A ofrece servicios de custodia, liquidación y compensación para inversionistas extranjeros, directos y de portafolio, que desean invertir en el mercado Colombiano.

- **Custodia para clientes locales en el mercado local**

La Fiduciaria ofrece a entidades locales los servicios de custodia, administración de cuentas, liquidación, cumplimiento de valores, y supervisión y vigilancia de fondos, de acuerdo con la reglamentación vigente, agregando valor a los procesos operativos que hacen parte de la actividad de inversión de sus clientes.

- **Custodia para clientes locales en el mercado exterior**

Adicionalmente, la Fiduciaria ofrece a sus clientes locales los servicios de custodia y administración de valores y fondos en diferentes mercados en el exterior en donde BNP Paribas Securities Services también tiene presencia.

## Riesgos

Los riesgos que se pueden presentar son de tipo operacional o de manipulación de la información, los cuales mitigamos contando con plataformas robustas que garantizan una mayor seguridad en los todos los servicios ofrecidos.

Para mayor información comuníquese al teléfono (571) 6514375 / 70 / 58



# Atención al cliente

---

En caso de tener alguna duda, solicitud o queja respecto de cualquier tema o producto que tenga o haya tenido con BNP Paribas Securities Services Sociedad Fiduciaria S.A, adjuntamos la información de contacto:

Relación Comercial

Juan Riaño

Tel. 6514371

[juan.riano@bnpparibas.com](mailto:juan.riano@bnpparibas.com)

Una vez recibida su solicitud, se revisará el caso y se dará respuesta al mismo. En caso de necesitar tiempo adicional para dar respuesta se informará por escrito. Todo lo anterior basado en la normativa vigente para el derecho de petición y atención al consumidor financiero vigentes.

IGUALMENTE EN CASO DE REQUERIR PAZ Y SALVO DE ALGUNO O TODOS SUS PRODUCTOS, AGRADECEMOS UTILIZAR LA MISMA INFORMACIÓN DE CONTACTO.

Esta información será la misma que será transmitida a **los operadores de bancos de datos de que trata la Ley 1266 de 2008** y será consistente con su estado de cuenta.

**Si lo considera necesario también puede contactar a la Defensoría del Consumidor Financiero en el siguiente correo electrónico:**

[defensoriabnpparibas@ustarizabogados.com](mailto:defensoriabnpparibas@ustarizabogados.com)



**BNP PARIBAS**

The bank for a changing world

# Recomendaciones de seguridad

---

Es importante tener en cuenta que:

Toda llamada que usted realice será grabada para efectos de:

- Monitorear la prestación del servicio.
- Contar con la prueba de las operaciones y las condiciones bajo las cuales quedan pactadas.
- Evitar que la atención de los clientes se realice por medios diferentes a los autorizados.
- Evitar que tanto BNP Paribas como el cliente sean objeto de fraude interno o externo.

Como consecuencia de lo anterior siempre:

- Cerciórese de contactar a su gerente de cuenta asignado a los números telefónicos que se han definido para tal efecto.
- Cerciórese de recibir las confirmaciones respectivas a la operación, en caso de no ser así contactar al área de operaciones

**Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en la Circular Externa 022 de 2010 de la Superintendencia Financiera de Colombia.**



# Disclaimer

---

The information contained within this document ('information') is believed to be reliable but BNP Paribas Securities Services does not warrant its completeness or accuracy. Opinions and estimates contained herein constitute BNP Paribas Securities Services' judgment and are subject to change without notice. BNP Paribas Securities Services and its subsidiaries shall not be liable for any errors, omissions or opinions contained within this document. This material is not intended as an offer or solicitation for the purchase or sale of any financial instrument. For the avoidance of doubt, any information contained within this document will not form an agreement between parties. Additional information is available on request.

BNP Paribas Securities Services is incorporated in France as a Partnership Limited by Shares and is authorised and supervised by the European Central Bank (ECB), the ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ) and the AMF (Autorité des Marchés Financiers).

BNP Paribas Securities Services, London branch is authorised by the ACPR, the AMF and the Prudential Regulation Authority and is subject to limited regulation by the Financial Conduct Authority and Prudential Regulation Authority. Details about the extent of our authorisation and regulation by the Prudential Regulation Authority and regulation by the Financial Conduct Authority are available from us on request. BNP Paribas Securities Services, London branch is a member of the London Stock Exchange. BNP Paribas Trust Corporation UK Limited (a wholly owned subsidiary of BNP Paribas Securities Services), incorporated in the UK is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority.

In the U.S., BNP Paribas Securities Services is a business line of BNP Paribas which is incorporated in France with limited liability. Services provided under this business line, including the services described in this document, if offered in the U.S., are offered through BNP Paribas, New York Branch (which is duly authorized and licensed by the State of New York Department of Financial Services); if a securities product, through BNP Paribas Securities Corp. or BNP Paribas Prime Brokerage, Inc., each of which is a broker-dealer registered with the Securities and Exchange Commission and a member of SIPC and the Financial Industry Regulatory Authority; or if a futures product through BNP Paribas Securities Corp., a Futures Commission Merchant registered with the Commodities Futures Trading Commission and a member of the National Futures Association.

